

CODICE ETICO

ENGAGE SPA





Sommario

1. Premessa.....	3
2. I principi etici generali	4
3. Criteri di condotta nelle relazioni con il personale.....	4
4. Criteri di condotta nelle relazioni con i fornitori	5
5. Relazioni con consulenti esterni, agenti e altri collaboratori	6
6. Criteri di condotta nelle relazioni con i clienti.....	6
7. Criteri di condotta a tutela dell'industria e del commercio	7
8. Criteri di condotta nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.....	7
9. Criteri di condotta relativi ad attività di natura societaria, amministrativa o finanziaria.....	7
10. Criteri di condotta nell'utilizzo del patrimonio aziendale e dei dati.....	8
11. Divieto di operazioni finalizzate alla ricettazione, al riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita.....	9
12. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro.....	9
13. Tutela dell'ambiente	10
14. Rapporti con la comunità.....	10
15. Osservanza del Codice Etico	11
16. Modifica del Codice Etico.....	12





1. Premessa

Il Consiglio di Amministrazione della Engage S.p.A. ha adottato il presente Codice Etico che riflette l'impegno della Società nella conduzione degli affari e delle attività aziendali:

- ad agire nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei contratti vigenti in Italia e nei luoghi ove lavora;
- a vigilare sulla corretta applicazione del Codice Etico;
- a fornire le linee guida al personale per contribuire a riconoscere e ad affrontare i problemi etici;
- a contribuire a mantenere una cultura d'integrità, onestà e responsabilità all'interno dell'azienda.

Questo Codice esprime i valori ed i principi di condotta rilevanti ai fini del buon funzionamento, dell'affidabilità, del rispetto di leggi e regolamenti nonché dell'immagine di Engage.

Tutti i soggetti che operano per il conseguimento degli obiettivi aziendali, siano essi soggetti in posizione apicale oppure dipendenti, sono tenuti all'osservanza del presente Codice Etico nella conduzione degli affari e delle attività aziendali.

Il presente Codice si applica, nei punti di interesse, anche a collaboratori, consulenti esterni che agiscano in nome e per conto della società Engage.

I destinatari devono tenere un comportamento improntato al rispetto dei principi fondamentali di onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale, nel perseguimento degli obiettivi aziendali e in tutti i rapporti con persone ed enti interni ed esterni alla società.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Engage può giustificare un operato non conforme ad una linea di condotta onesta. Pertanto Engage si riserva la possibilità di non intraprendere o proseguire alcun tipo di rapporto con chiunque adotti comportamenti difforni da quanto stabilito nel Codice Etico.





2. I principi etici generali

Legalità

I destinatari sono tenuti al rispetto delle leggi e, in generale, delle normative vigenti nel paese in cui operano.

I destinatari sono inoltre tenuti al rispetto della normativa aziendale in quanto attuazione di obblighi normativi.

Correttezza

I destinatari sono tenuti al rispetto dei precetti contenuti nel presente Codice.

Trasparenza

I destinatari sono tenuti a rispettare il dovere di trasparenza intesa come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni, evitando situazioni ingannevoli nelle operazioni compiute per conto della Società.

I destinatari sono tenuti al rispetto della normativa aziendale, in quanto attuazione del principio di trasparenza.

3. Criteri di condotta nelle relazioni con il personale

Engage tutela e promuove il valore e lo sviluppo delle risorse umane e considera il criterio meritocratico, della competenza professionale, dell'onestà e della correttezza di comportamenti, presupposti privilegiati per l'adozione di ogni decisione concernente la carriera e ogni altro aspetto relativo al dipendente.

Engage si prende cura dei propri dipendenti valorizzandone l'unicità in tutte le fasi della vita lavorativa mettendone al centro le esigenze, la dignità ed il benessere.

Nella gestione dei rapporti che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche, Engage richiede che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, vietando ogni comportamento che possa essere ritenuto lesivo della dignità del dipendente.

Va evitata ogni forma di discriminazione ed in particolare qualsiasi discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o





convinzioni religiose verso qualunque soggetto interno ed esterno ad Engage.

Non sono tollerate molestie sessuali o atti di violenza fisica o psicologica. Engage si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.

Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare, con questo intendendosi, oltre alla mera assenza di alcuna regolarizzazione di un rapporto, qualsivoglia tipologia di utilizzo di prestazioni lavorative non dedotta in un assetto contrattuale e normativo coerente a quello del Paese di riferimento.

Engage richiede che i propri dipendenti assumano sempre una condotta costantemente rispettosa dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica all'interno della società.

4. Criteri di condotta nelle relazioni con i fornitori

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi sono effettuati dalle apposite funzioni aziendali in base a valutazioni obiettive circa legalità, eticità, competenze, competitività, qualità, correttezza, rispettabilità, reputazione e prezzo.

Il rapporto con i fornitori è improntato a principi di trasparenza, lealtà, integrità, riservatezza, diligenza, professionalità e obiettività di giudizio.

I fornitori di Engage non devono essere implicati in attività illecite e devono assicurare ai propri dipendenti condizioni economiche e di lavoro basate sul rispetto dei contratti, dei diritti umani fondamentali, delle Convenzioni internazionali e delle leggi vigenti

I fornitori devono garantire che ogni forma di produzione venga effettuata mediante processi di lavorazione che tutelano comunque la salute, la dignità dei lavoratori in modo appropriato ed adeguato ai processi produttivi effettivamente utilizzati.

Engage raccomanda ai propri fornitori di astenersi da offrire beni o servizi, in particolare sotto forma di regali, a collaboratori della società che eccedano le normali pratiche di cortesia e vieta ai propri dipendenti di offrire beni o servizi a personale di altre società o enti per ottenere informazioni riservate o benefici diretti o indiretti rilevanti, per sé o per l'azienda.

In caso di violazione dei principi di legalità, correttezza, trasparenza, riservatezza e rispetto della dignità della persona, Engage è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino alla risoluzione del rapporto con il fornitore.





5. Relazioni con consulenti esterni, agenti e altri collaboratori

Nell'ambito delle relazioni con i Consulenti esterni e altri collaboratori, gli Amministratori ed i Dipendenti sono tenuti a:

- valutare attentamente l'opportunità di ricorrere alle prestazioni dei Consulenti esterni e collaboratori e selezionare controparti di adeguata qualificazione professionale e reputazione;
- instaurare relazioni efficienti, trasparenti e collaborative, mantenendo un dialogo aperto e franco in linea con le migliori consuetudini commerciali;
- assicurare costantemente il più conveniente rapporto tra qualità della prestazione e costo;
- esigere l'applicazione delle condizioni contrattualmente previste;
- operare nell'ambito della normativa vigente e richiederne il puntuale rispetto.

Engage non ammette che vengano effettuate prestazioni o pagamenti in favore di collaboratori, consulenti, o altri soggetti terzi che operino per conto di Engage, che non trovino adeguata giustificazione nel contesto del rapporto contrattuale costituito con gli stessi ovvero in relazione al tipo di incarico da svolgere.

La violazione dei principi di legalità, correttezza, trasparenza, riservatezza e rispetto della dignità della persona sono giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

6. Criteri di condotta nelle relazioni con i clienti

Nell'ambito delle relazioni con i clienti esterni e altri collaboratori, gli Amministratori e i Dipendenti sono tenuti ad adeguare le relazioni conformandosi a principi guida e di stili quali la professionalità, la competenza, la disponibilità, il rispetto e la correttezza.

È indispensabile pertanto dunque che i rapporti con i clienti siano improntati alla piena trasparenza e correttezza, al rispetto della legge e all'indipendenza nei confronti di ogni forma di condizionamento, sia interno che esterno.

I contratti e le comunicazioni alla clientela devono essere:

- chiari e semplici;
- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque
- scorrette;





- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente.

7. Criteri di condotta a tutela dell'industria e del commercio

La società Engage intende tutelare il valore della concorrenza leale.

Engage e i suoi collaboratori devono rispettare i principi e le regole della libera concorrenza e non devono violare le leggi vigenti in materia di concorrenza, antitrust e tutela dei consumatori.

È fatto dunque divieto di porre in essere qualsiasi condotta che violi l'esercizio abituale e libero del commercio e dell'industria e che in quanto tale leda la fiducia commerciale e la buona fede nel commercio.

Nell'ambito della concorrenza leale e della tutela del consumatore Engage e i suoi collaboratori si impegnano a non violare diritti di terzi relativi alla proprietà intellettuale e a rispettare le norme poste a tutela dei segni distintivi di opere dell'ingegno o dei prodotti industriali (marchi, brevetti) ponendo in essere controlli sul pieno rispetto della normativa posta a tutela dei titoli di proprietà industriale.

8. Criteri di condotta nei rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione e con le Pubbliche Istituzioni (p. es., Ministeri e loro uffici periferici, Enti pubblici, Enti ed Aziende che operano nel settore dei servizi pubblici, Enti territoriali, Enti locali, Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) sono tenuti dagli Esponenti Aziendali o dai Responsabili a ciò autorizzati ovvero dalle persone da essi previamente e formalmente delegate, nel rispetto delle norme del presente Codice, avendo particolare riguardo ai principi di correttezza, trasparenza, integrità ed efficienza.

9. Criteri di condotta relativi ad attività di natura societaria, amministrativa o finanziaria

Al fine di fornire ai soci e al pubblico un'informazione veritiera e corretta sulla situazione economica patrimoniale e finanziaria della società Engage, tutte le operazioni contabili ed amministrative devono essere trasparenti ossia





correttamente registrate, autorizzate, verificabili, legittime, coerenti e congrue e, soprattutto, rispondenti al principio di verità.

Inoltre, ogni documento contabile e/o amministrativo deve essere redatto in modo accurato con la chiara indicazione del suo oggetto, sottoscritto dal suo autore con firma leggibile, datato e rispettoso della normativa vigente. Non sarà tollerata in nessun modo la redazione di documenti “falsi” con riferimento alla loro riconducibilità all’autore od ai contenuti degli stessi, o ad entrambi questi elementi: nei confronti dei responsabili saranno adottati provvedimenti disciplinari ed intraprese le relative azioni civili e penali.

Ogni missiva ricevuta via mano o con raccomandata A.R. od anche via PEC, deve essere protocollata onde consentirne la corretta identificazione e conservata in un fascicolo apposito eventualmente anche in formato elettronico.

La stessa disposizione vale anche per le missive inviate dalla Società.

Engage intende garantire la diffusione e l’osservanza di principi di comportamento intesi alla salvaguardia del capitale sociale, la tutela dei creditori e dei terzi che instaurano rapporti con l’azienda nel pieno rispetto delle norme di legge.

10. Criteri di condotta nell'utilizzo del patrimonio aziendale e dei dati

I documenti, gli strumenti di lavoro, gli impianti e le dotazioni ed ogni altro bene, materiale e immateriale di proprietà di Engage sono utilizzati esclusivamente per la realizzazione dei fini aziendali, con le modalità fissate dalla stessa azienda, non possono essere utilizzati per usi non legittimi, e devono essere utilizzati e custoditi con la medesima diligenza di un bene proprio.

Eventuali impieghi illeciti sono sanzionabili, anche in via disciplinare, sia che costituiscano o meno condotte penalmente perseguibili ai sensi di legge.

L'azienda tutela i dati personali di tutti i soggetti che vengono in rapporto con essa, secondo le norme vigenti in materia di Privacy.





11. Divieto di operazioni finalizzate alla ricettazione, al riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita

Engage esercita la propria attività nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia di Antiriciclaggio e delle disposizioni emanate dalle Autorità competenti.

Engage ha come principio quello della massima trasparenza nelle transazioni commerciali e predispone gli strumenti più opportuni al fine di contrastare i fenomeni della ricettazione, del riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita.

Il personale non deve mai svolgere o essere coinvolto in attività tali da implicare il riciclaggio (cioè l'accettazione o il trattamento) di introiti da attività criminali in qualsivoglia forma o modo.

Gli Amministratori, i dipendenti ed i collaboratori, devono verificare in via preventiva le informazioni disponibili (incluse informazioni finanziarie) su controparti commerciali, consulenti e fornitori, al fine di appurare la loro integrità morale, la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi rapporti d'affari; essi sono tenuti ad osservare rigorosamente le leggi, le policies e le procedure aziendali in qualsiasi transazione economica che li veda coinvolti, assicurando la piena tracciabilità dei flussi finanziari in entrata ed in uscita e la piena conformità alle leggi in materia di antiriciclaggio ove applicabili.

12. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

La società Engage tutela la sicurezza e la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro rispettando le complessive norme in materia.

A tal fine la società si impegna:

- a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza e salute sul lavoro sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori;
- a svolgere una formazione istituzionale, erogata in determinati momenti della vita aziendale del dipendente e una formazione ricorrente rivolta al personale operativo;
- a promuovere e attuare ogni iniziativa diretta a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute dei dipendenti, realizzando interventi di natura tecnica e organizzativa, anche attraverso l'introduzione di un sistema di gestione dei rischi, della sicurezza delle risorse da proteggere nonché





mediante l'attuazione di un sistema concretamente efficace di monitoraggio delle misure di prevenzione, presidiato da sanzioni che possono giungere sino a quella espulsiva dal rapporto di lavoro.

Il Personale deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla formazione, alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro.

Per tale ragione non saranno tollerati sul posto di lavoro l'uso di droghe, l'abuso di alcolici o l'assunzione di farmaci illegali.

13. Tutela dell'ambiente

Engage intende assicurare la piena compatibilità delle proprie attività con il territorio e con l'ambiente circostante.

A tal fine si impegna a svolgere le attività aziendali nel totale rispetto dell'ambiente, inteso nel senso più ampio, in particolare:

- considerando l'impatto ambientale delle attività e dei processi produttivi;
- utilizzando in maniera responsabile e consapevole le risorse naturali;
- sviluppando un rapporto di costruttiva collaborazione, improntata alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno che con la collettività esterna e le istituzioni nella gestione delle problematiche ambientali;
- mantenendo elevati indici di sicurezza e di tutela dell'ambiente attraverso l'implementazione di sistemi efficaci di gestione.

14. Rapporti con la comunità

Sindacati e partiti

La società Engage non eroga contributi di alcun genere, direttamente o indirettamente, a partiti politici, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali ed a loro rappresentanti e candidati se non nelle forme e nei modi previsti dalla normativa vigente.





Stampa e altri mezzi di comunicazione di massa

Engage intrattiene rapporti con gli organi di stampa e di comunicazione di massa, unicamente attraverso gli organi societari e le funzioni aziendali a ciò delegate. Tali rapporti devono essere improntati a principi di correttezza, disponibilità e trasparenza nel rispetto della politica di comunicazione definita dalla società.

I dipendenti e collaboratori non possono fornire informazioni senza la preventiva e specifica autorizzazione delle funzioni competenti.

Le informazioni e le comunicazioni relative alla Società devono essere accurate, complete, veritiere, trasparenti e tra loro omogenee.

15. Osservanza del Codice Etico

La violazione delle norme del presente Codice Etico lede il rapporto di fiducia instaurato con la Società e può portare ad azioni disciplinari e di risarcimento del danno.

L'osservanza del presente Codice da parte dei dipendenti e collaboratori ed il loro impegno a rispettare i doveri generali di lealtà, di correttezza e di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede devono considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali anche in base e per gli effetti di cui all'art. 2104 c.c.

I comportamenti tenuti dai lavoratori dipendenti, in violazione delle regole comportamentali o procedurali contenute nel presente Codice Etico, debbono essere intesi come illeciti disciplinari sanzionabili nel rispetto della normativa applicabile.

L'osservanza del Codice Etico da parte dei soggetti terzi (fornitori, consulenti, etc.) integra l'obbligo di adempiere ai doveri di diligenza e buona fede nelle trattative e nell'esecuzione dei contratti in essere con la Società.

Le violazioni commesse da soggetti terzi saranno sanzionabili in conformità a quanto previsto nei relativi incarichi e contratti.

La Società Engage provvederà a recepire i contenuti del presente Codice Etico predisponendo la diffusione fra i propri dipendenti.

Il presente Codice Etico troverà applicazione anche nei Paesi diversi dall'Italia dove, qualora contrastante, sarà adeguato a leggi, regolamenti e valori del Paese dove la Società potrebbe operare, nel rispetto dei diritti umani fondamentali e delle Convenzioni internazionali.





16. Modifica del Codice Etico

Il Consiglio di Amministrazione della Società Engage Spa è competente per ogni modifica e/o integrazione del presente Codice Etico.

In particolare, integrazioni e modifiche potrebbero rendersi necessarie per mutamenti del quadro normativo di riferimento o dell'organizzazione interna della Società.

